

Regulamin korzystania z grupy społecznościowej „Kulturalny Wilanów”

Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin określa warunki korzystania z grupy społecznościowej prowadzonej w sieci Internet przez Centrum Kultury Wilanów dla grupy „Kulturalny Wilanów”, zwana dalej “Grupą”, w tym zasady publikowania i komentowania treści.

§ 2. Definicje:

- 1) Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z grupy, zarejestrowana w Usłudze, ale także osoby nieposiadające konta w Usłudze
- 2) Usługa – usługi i serwisy, Facebook, dostarczany przez Dostawcę Usługi;
- 3) Dostawca Usługi – dostawca usługi w ramach serwisów internetowych: spółka Meta Platforms Technologies Ireland Limited (dalej Meta), z siedzibą pod adresem 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia;
- 4) Regulamin Usługi – regulamin Usługi dostarczanej przez Dostawcę Usługi, akceptację którego potwierdza każdy Użytkownik zarejestrowany w danym serwisie;
- 5) Standardy Społeczności – zestaw zasad Usług, określający to, co jest dozwolone, a co jest zabronione w danej Usłudze, publikowanych przez podmiot świadczący usługę;
- 6) RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.).
- 7) Zasady ochrony prywatności – zasady ochrony prywatności stosowane przez Dostawcę Usługi, w których Dostawca Usługi wyjaśnia, jak gromadzi, wykorzystuje, udostępnia, przechowuje i przekazuje informacje na temat aktywności Użytkowników, do których zaliczają się informacje o sposobie korzystania przez użytkowników z Usługi, tj. o rodzajach wyświetlanych i wykorzystywanych treści lub podejmowanych działaniach.

§ 3. 1. Administratorem Grupy jest Centrum Kultury Wilanów, zwane dalej „Administratorem”.

2. Grupa ma charakter publiczny i jest dostępna dla każdego. Widoczność i funkcjonalność Grupy może być jednak ograniczona dla osób nieposiadających konta w danym serwisie, na co Administrator nie ma wpływu.

3. Grupa nie stanowi urzędowej drogi komunikacji urzędowej z Centrum Kultury Wilanów.

§ 4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) funkcjonowanie systemu rekomendacji treści (tzw. algorytmu), działającego w ramach Usługi, czy też za widoczność publikowanych treści, np. w zakresie jej rozmieszczenia w Grupie czy też interfejsu Grupy;
- 2) poprawne wyświetlanie treści, co wynika ze sposobu świadczenia Usługi przez Dostawcę Usługi.

§ 5. Do celów prowadzenia Grupy należą:

- 1) dzielenie się informacjami o wydarzeniach i działaniach kulturalnych w Wilanowie;
- 2) pobudzanie aktywności kulturalnej wśród mieszkanki i mieszkańców Wilanowa;
- 3) prowadzenie działań w zakresie promocji działań podejmowanych przez Administratora;
- 4) prowadzenie komunikacji w szczególności przez odpowiedzi na reakcje, komentarze oraz wiadomości.

§ 6. W Grupie publikowane są posty dotyczące wyłącznie wydarzeń i aktywności o charakterze kulturalnym, mające miejsce na terenie Dzielnicy Wilanów m. st. Warszawy;

§ 7. 1. Zgody Administratora wymaga publikacja:

- 1) reklamy lub ogłoszenia komercyjnego;
- 2) wydarzenia lub posty konkurencyjnych instytucji kulturalnych.

Zasady dotyczące publikowanych treści

§ 8. 1. Do realizacji celów Administrator podejmuje działania, do których należy w szczególności publikowanie treści w Grupie, obejmujących m.in. teksty, materiały audiowizualne oraz treści Użytkowników, udostępniane za ich zgodą i w ramach obowiązującego prawa.

2. Użytkownik przesyłający do Administratora lub udostępniający Administratorowi swoje treści, zgadza się tym samym na ich wykorzystanie i publikację przez Administratora.

§ 9. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu Usługi i wszystkich powiązanych z nim zasad korzystania z Usługi i Grupy, Standardów Społeczności, Regulaminu Grupy, w tym także zachowań etycznych i ogólnie obowiązującego prawa.

§ 10. 1. Odpowiedzialność za treści Użytkownika ponosi Użytkownik.

2. Użytkownik może publikować w Grupie treści, jeżeli posiada prawo do ich wykorzystania. Publikacja zdjęć i filmów wymaga podania informacji o autorze jeżeli autor wyraził zgodę na ich rozpowszechnianie. Uzyskanie zgody jest obowiązkiem Użytkownika.

3. Wizerunki osób mogą być udostępniane tylko za ich zgodą.

§ 11. Zabrania się publikowania treści:

- 1) naruszających prawo autorskie lub zasady ochrony prywatności;
- 2) bez zgody autora, jeżeli zgodnie z obowiązującym prawem jest wymagana;
- 3) naruszających dobre obyczaje i etykietę, zwłaszcza wulgarnych, obraźliwych i obscenicznych;
- 4) dyskryminujących i nawołujących do nienawiści;
- 5) szerzących dezinformację i w rażący sposób wprowadzające w błąd opinię publiczną;
- 6) godzących w dobre imię Administratora;
- 7) naruszających przepisy obowiązującego prawa oraz postanowienia § 7.

§ 12. Działania Użytkownika w Grupie, w szczególności subskrybowanie, obserwowanie, polubienie Grupy, komentowanie lub wchodzenie w interakcję z treściami lub innymi Użytkownikami, może być widoczne dla innych Użytkowników i osób nieposiadających konta w Usłudze.

§ 13. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu Grupy Administrator zastrzega sobie prawo do:

- 1) ukrycia lub usunięcia komentarza lub wiadomości Użytkownika;
 - 2) zablokowania Użytkownika.
2. Zablokowanie Użytkownika jest działaniem ostatecznym i jest stosowane w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu Grupy lub w przypadku wyczerpania innych środków dążących do dbania o przestrzeganie Regulaminu Grupy czy Standardów Społeczności.
3. Ukrycie lub usunięcie komentarza lub blokada Użytkownika może nastąpić z inicjatywy Dostawcy Usługi w związku z naruszeniem warunków korzystania z usługi i Regulaminu Usługi, na co Administrator nie ma wpływu i za co nie ponosi odpowiedzialności.

Ochrona danych osobowych

§ 14. Klauzula informacyjna (zgodnie z art. 13. i 14. RODO) zawiera informacje na temat przetwarzania danych osobowych oraz danych statystycznych przez Administratora.

§ 15. Administratorem Danych Osobowych Użytkownika są:

- 1) po stronie Dostawcy Usługi: spółka Meta Platforms Technologies Ireland Limited, z siedzibą pod adresem 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia;
- 2) po stronie Administratora: Centrum Kultury Wilanów z siedzibą w Warszawie, z którym można kontaktować się kierując korespondencję na adres: ul. Kolegiacka 3, 02-960 Warszawa.

§ 16. 1. Administrator Danych Osobowych po stronie Administratora wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w tym korzystania z uprawnień osoby, której dane dotyczą. Kontakt z Inspektorem jest możliwy za pomocą poczty elektronicznej (email: ido@kulturawilanow.pl) lub pisemnie na nasz adres wskazany w § 15 w pkt 1 (z dopiskiem na kopercie: „Inspektor Ochrony Danych”).

2. Z Inspektorem Ochrony Danych Administratora można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkownika oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

3. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Dostawcy Usługi jest możliwy za pośrednictwem strony dla Usług Meta.

§ 17. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane w celach:

- 1) promocji Administratora oraz pobudzania aktywności kulturalnej;
- 2) prowadzenia komunikacji w ramach Grupy w szczególności przez odpowiedzi na reakcje, komentarze oraz wiadomości;
- 3) poznania rodzajów działań podejmowanych przez Użytkownika w Grupie;
- 4) optymalizacji treści w Grupie tak, aby spełniała oczekiwania Użytkownika.

§ 18. Przetwarzanie danych jest realizowane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, polegającego na zapewnieniu możliwości komunikacji z Użytkownikiem przez rozpowszechnianie, propagowanie działalności statutowej Administratora i informowaniu o działalności Administratora.

§ 19. 1. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika mogą być wyłącznie podmioty, które uprawnione są do ich otrzymania na mocy przepisów prawa.

2. Dane Użytkownika są udostępniane Dostawcy Usługi na niepodlegających zmianie zasadach dotyczących danych określonych przez Dostawcę Usługi.

3. Odbiorcami danych Użytkownika mogą być również inni Użytkownicy podczas przeglądania Grupy i treści w ramach Usługi.

§ 20. 1. Administrator Grupy nie przekazuje danych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z zastrzeżeniem ponadnarodowego charakteru przepływu danych w ramach Usługi.

2. Dostawca Usługi może przekazywać dane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

3. Dostawca Usługi deklaruje wykorzystywanie typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską i opieranie się na decyzjach Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony danych w odniesieniu do określonych krajów.

§ 21. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów do momentu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania uzasadnionego interesu prawnego Administratora Danych Osobowych w tym:

- 1) dane zawarte w komentarzach Użytkownika będą dostępne do czasu ich usunięcia przez Użytkownika, Administratora lub Dostawcę Usługi;
- 2) dane gromadzone przez Dostawcę Usługi podlegają retencji na zasadach określonych w Regulaminie Usługi;
- 3) dane statystyczne będą przetwarzane przez okres ich dostępności w Usłudze.

§ 22. W przypadku, gdy podstawę przetwarzania stanowi zgoda, dane będą przetwarzane nie dłużej niż do czasu cofnięcia zgody, którą można wycofać w każdym czasie.

§ 23. Na zasadach określonych przepisami RODO Użytkownikom przysługuje prawo żądania od Administratora Danych Osobowych dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych, usunięcia swoich danych osobowych po upływie wskazanych okresów lub ograniczenia ich przetwarzania.

§ 24. Przysługuje również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez

Administradora Danych Osobowych z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania.

§ 25. Gdy Użytkownicy uznają, że przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. (Dane kontaktowe Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych można znaleźć na stronie: www.uodo.gov.pl).

§ 26. 1. Podanie danych jest dobrowolne i następuje poprzez korzystanie z Usług.

2. Jeżeli Administrator nie uzyskał danych osobowych bezpośrednio od Użytkownika, informuje, że dane osobowe zostały uzyskane od Dostawcy Usług.

3. Dane osobowe, które Administrator uzyskał od Dostawcy Usługi to:

- 1) dane profilowe Użytkownika, tj. imię i nazwisko, nazwa użytkownika oraz zdjęcie profilowe;
- 2) inne dane w zakresie opublikowanym przez Użytkownika w Usłudze;
- 3) dane statystyczne, których zasady przetwarzania określono w dalszej części.

§ 27. 1. Administrator Danych Osobowych oraz Meta Platforms Technologies Ireland Limited, z siedzibą pod adresem 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia są wspólnymi administratorami danych Użytkownika zgodnie z artykułem 26. RODO w zakresie przetwarzania danych do celów statystycznych.

2. Współadministrowanie obejmuje zbiorczą analizę danych w celu wyświetlania statystyk aktywności Użytkowników Grup Administratora Danych Osobowych.

3. Zakres odpowiedzialności Dostawcy Usługi za przetwarzanie danych Użytkowników obejmuje:

- 1) posiadanie podstawy prawnej dla przetwarzania danych na potrzeby statystyk Grupy;
- 2) zapewnienie realizacji praw osób, których dane dotyczą;
- 3) zgłaszanie naruszeń do organu nadzorczego oraz zawiadamianie, osób których dotyczyło naruszenie o zdarzeniu;
- 4) zapewnienie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych Użytkowników.

4. Zakres odpowiedzialności Administratora Danych Osobowych obejmuje:

- 1) posiadanie podstawy prawnej do przetwarzania danych na potrzeby statystyk;

2) zrealizowanie obowiązków informacyjnych w zakresie realizowanych przez Administratora celów przetwarzania.

5. Dostawca Usługi udostępnia zasadniczą treść załącznika dotyczącego statystyk Grupy osobom, których dotyczą dane, tj. Użytkownikom, (art. 26. ust. 2. RODO), za pośrednictwem danych zawartych w Informacjach o statystykach Grupy, do których dostęp można uzyskać ze wszystkich stron.

Postanowienia końcowe

§ 28. We wszystkich sprawach nieujętych w Regulaminie Grupy obowiązują zasady ujęte w Regulaminie Usługi.

§ 29. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie Grupy.

§ 30. W sprawie pytań co do postanowień Regulaminu Grupy, Grupy lub zamieszczanych na niej treści, należy kontaktować się z administracją Grupy drogą elektroniczną pod adresem poczty elektronicznej: centrum@kulturawilanow.pl.